

Projenin Yapıldığı Kuruluş:	Fatih Üniversitesi Hastanesi
Projenin Başlığı:	Randevu Verme Karar Destek Sistemi
Akademik Danışmanlar:	Niyazi Onur Bakır Berrin Aytaç
Firma Danışmanı:	Şerif GÜNDÜZ Nurten KESER
Proje Yılı:	2012

Proje Takımının Elemanları:

1. Mümine Kübra ALTUNTAŞ
2. Ece BAKIRCIOĞLU
3. Seda Bedriye BOZKURT
4. Duygu Hazal BOYA
5. Merve Nur GÜLTEKİN

Özet

Fatih Üniversitesi Hastanesi hastalarını randevulu ve randevusuz olarak kabul etmektedir. Hastaların hastaneye randevu alarak gelmeleri ve randevularına sadık kalmaları hastanenin etkin işleyişi açısından önem arz etmektedir. Ancak hastane yöneticilerinin de belirttiği üzere hastaların randevulara gelmeme oranı çok yüksektir ve hastanenin mevcut randevu verme sistemi hastaların randevularına gelmeme karakteristiklerini göz önünde bulundurmamaktadır. Bu durumun incelenmesi amacı ile hastanenin Ortopedi ve Çocuk Hastalıkları Bölümleri ele alınmıştır. Yapılan ilk analizler sonucunda Ağustos 2011 ve Eylül 2011 tarihlerinde Ortopedi Bölümü'nde randevu almış olan hastaların %25'inin, Çocuk Hastalıkları Bölümü'nde ise %26'sının randevusuna gelmediği gözlemlenmiştir.

Bu çalışma ile öncelikle randevusuna gelmeyen hastaların profilleri çıkarılmış ve hipotez testleri uygulanarak hangi faktörlerin hastaların randevularına gelmeme oranını etkilediği belirlenmiştir. Daha sonra her hasta tipine göre randevuya gelmeme olasılıklarını göz önünde bulundurarak randevu atamasını gerçekleştiren bir Java modeli oluşturulmuştur. Hazırlanan bu yeni sisteme göre hastaların randevularına gelmeme oranları Ortopedi Bölümü'nde %15, Çocuk Hastalıkları Bölümü'nde ise %16 olarak hesaplanmıştır. Ayrıca her günün 15:30 - 17:00 saat aralığına her doktor için fazladan randevu atama alternatifi geliştirilmiş ve hastalara seçenek olarak sunulmuştur.