

Projenin Yapıldığı Kuruluş:	MİTAŞ Civata
Projenin Başlığı:	Çalışan Performans Değerlendirme Sisteminin Kurulması ve Karar Destek Sistemi Geliştirilmesi
Akademik Danışmanlar:	Bülent Gümüş Sibel Alumur Alev
Firma Danışmanı:	Serdar İSKENDER Burcu YILDIRIM
Proje Yılı:	2012

Proje Takımının Elemanları:

1. Beysin Burak BAYSAL
2. Kürşat Turan KARAPINAR
3. Nihat ÖNER
4. Ali SÖYLEMEZ
5. Oğuzhan TURAN

Özet

Performans değerlendirme, çalışanların eksik, güçlü ve zayıf yönlerini tespit ederek, terfi, kararları, maaş arttırım oranları, personel eğitimleri ve bölüm içi görev dağılımlarının belirlenmesi gibi organizasyonel kararların daha adil ve daha sistematik bir şekilde verilmesini sağlayan önemli bir insan kaynakları yönetimi fonksiyonudur. Çalışanların performansını layıkıyla değerlendirebilmek çoğu firma için önemli bir sorundur. Bitirme projesi kapsamında MİTAŞ CIVATA bünyesinde bir performans değerlendirme sistemi tasarımına başlanmıştır. Proje kapsamında hem beyaz yakalı çalışanların hem de mavi yakalı çalışanların performansını değerlendiren bir sistem tasarlanmıştır. Çalışanların performanslarını değerlendirmek için kritik olaylar yöntemi, hedef bazlı performans değerlendirme yöntemi ve 360 derece performans değerlendirme yöntemi bir arada kullanılmıştır. Firmanın isteğiyle yöntemler bir arada kullanılabileceği gibi, ayrı ayrı da kullanılabilecektir. Bu üç sistemden kritik olaylar yöntemi kişinin yıl boyunca sergilediği performansı daha objektif şekilde değerlendirilebilmesi için 360 derece performans değerlendirme sistemine yardımcı olacaktır. Firma, 360 derece performans sisteminin ve hedef bazlı değerlendirme sisteminin ağırlıklarını kendi belirleyebilecektir. Sistemin web uygulamasına gelindiğinde projenin bütün paydaşları belirlenmiştir. Bu paydaşların sistemle ve kendi aralarındaki ilişkileri daha iyi görebilmek ve veri tabanını oluşturabilmek için "Entity-Relationship (ER) Diyagramı" oluşturulmuştur. Oluşturulan Entity-Relationship (ER) Diyagramı'nın "M-M çözümlenmesi" yapılarak oluşturulan tablolar "3.Normal Forma" dönüştürülmüştür. Veri tabanı hazırlandıktan sonra "C-Sharp" yazılım programıyla sisteminin webe olan entegrasyonu sağlanmıştır. Tasarlanan sistemde, AHP ile ağırlıklandırma ve raporlama gibi seçenekler bulunmaktadır.