

Projenin Yapıldığı Kuruluş:	TOBB ETÜ HASTANESİ
Projenin Başlığı:	Hemşire İş Süreci Analizi ve Süreç İyileştirme Çalışması
Akademik Danışmanlar:	Nilgün Fescioğlu Ünver Bülent Gümüş
Firma Danışmanı:	Yasemen Özkan
Proje Yılı:	2012

Proje Takımının Elemanları:

1. Münire Aygül Atalay
2. Tolga Bülbüloğlu
3. Emel Kılıç
4. Emire Uyanık
5. Öykü Yalın

Özet

TOBB ETÜ Hastanesi, hastalarına daha etkin ve kaliteli bir hizmet sunabilmek için hemşire süreçlerinin iyileştirilmesini istemektedir. Projenin amacı doğrultusunda; hemşirelerin iş süreçleri belirlenmiştir ve mevcut sistemin iyileştirilmesi için sistem analizi yapılmıştır. Bu analiz kapsamında hemşirelerin yaptıkları işler incelenmiştir. Bu işler içerisinde hemşirelik bilgisi gerektirmeyen işler ve bilişim sistemi kullanılarak iyileştirilebilecek olanlar belirlenmiştir. Hemşirelik bilgisi gerektirmeyen işlerin hemşire çalışmasına olan etkisine göre, hemşire görevleri arasından çıkarılıp çıkarılmamasına ilişkin karar vermek için çalışmalar yapılmıştır. Sistemi iyileştirmek için kullanılacak bilişim sistemleriyle ilgili araştırmalar yapılmıştır ve bunlara ilişkin alternatif çözüm önerileri geliştirilmiştir. Bu çalışmalar yapılırken, akademik makalelerden, gözlemlerden ve hastane yönetimi ile çalışanların görüşlerinden yararlanılmıştır. Yatan hasta katlarında, doldurulan hasta formlarının elektronik ortama geçirilmesi için çalışmalar yapılmıştır, bu çalışmalar sonucunda uygun olan formlar elektronik ortama geçirilmiştir. Hastane Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü tarafından yapılan ilaç talep sisteminin program sağlamlık testleri ve kullanıcılara verilen eğitimle birlikte kullanılabilirlik testleri yapılmıştır. Testler sırasında yapılan anketlere göre, tasarım kuralları dikkate alınarak ilaç talep sistemiyle ilgili öneriler sunulmuştur. Bu çözümler sonucunda hemşirelerin üzerindeki fazla iş yükü azalacak ve hemşireler hastalarına daha etkili bir hizmet sunacaklardır. Bu durum, TOBB ETÜ Hastanesinin, hasta bakım kalitesini arttıracığı için hasta ve hasta yakınlarının memnuniyeti artacaktır.