

Projenin Yapıldığı Kuruluş:	AnadoluJet
Projenin Başlığı:	Optimal Koltuk Atama ve Ücret Sınıflarının Belirlenmesinde kullanılacak bir Karar Destek Sistemi oluşturulması ile Gelir Maksimizasyonunun sağlanması
Akademik Danışmanlar:	Ayşegül ALTIN KAYHAN Berrin AYTAÇ
Firma Danışmanı:	Batuhan F. PANAUR İsa TUNÇMAN
Proje Yılı:	2011

Proje Takımının Elemanları:

1. Canan ÇAPA
2. Fevziye SARIKAYA
3. Hilal DAĞ
4. Murat ARIBAŞ
5. Nilüfer DEMİR

Son yıllarda hizmet sektöründeki yoğun rekabet, firma ve kuruluşları gelirlerini artırıcı yeni yöntemler bulmaya itmiştir. Hizmet sektöründe "perishable asset (çabuk bozulan mal)" satan sektörlerden biri olan Havayolu Taşımacılığı 1980'lerde sektöre getirilen fiyat ve düzenleme serbestliğinin yan etkisi olan rekabet artışıyla Gelir Yönetimi (Revenue or Yield Management) yöntemlerini kullanarak başa çıkmıştır. Bu çalışmaların ürünü ise, orta gelir düzeyine sahip insanların da havayollarını kullanmasını amaçlayan Düşük Ücret Taşımacıları (Low Cost Carriers) olmuştur. Proje kapsamında, Türkiye Havayolları Taşımacılığında 2008'den beri faaliyet gösteren AnadoluJet firmasının gelir yönetimi sistemi incelenmiş, kullanılan gelir yönetimi sistemine etki eden faktörler SWOT ve PEST analizleriyle araştırılmış, gelir yönetimi ve talep tahmini konusunda dünyada ve Türkiye'de bugüne kadar yapılan çalışmalar taranmış ve AnadoluJet'in gelir yönetim sistemine uygunlukları açısından irdelenmiştir. Havayolları Gelir Yönetimi (ARM – Airline Revenue Management) sistemlerinde bir başlangıç noktası olan talep tahmini çalışmasının girdi ve çıktıları ile kullanılan çözüm yöntemleri araştırılmıştır. Daha sonra, talep tahminlerinin girdi olarak yer aldığı Optimal Koltuk Atama problemleri için çözüm yolları araştırılmıştır. Çözüm yöntemleri arasından önerilen EM metodu ve EMSR metodu kullanılarak yapılan pilot uygulamada, ücret sınıfları için rezervasyon limitleri önerilmiştir. Önerilen rezervasyon limit değerleri, gerçekleşen limitler ile gelir bakımından kıyaslanmış, seçilen çözüm metodu ile gelir artışlarının sağlandığı görülmüştür.