

<b>Projenin Yapıldığı Kuruluş:</b>	T.C.S.B Etlik Zübeyde Hanım Kadın Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi
<b>Projenin Başlığı:</b>	Poliklinik Süreç İyileştirme Projesi
<b>Akademik Danışmanlar:</b>	Nilgün FESCIOĞLU ÜNVER Berrin AYTAÇ
<b>Firma Danışmanı:</b>	Fatma CAN
<b>Proje Yılı:</b>	2011

**Proje Takımının Elemanları:**

1. Ali CEYHAN
2. Rimay AKCAN
3. Duygu ERSOL
4. Nuray BALTACI
5. Gülçin DURSUN

T.C.S.B. Etlik Zübeyde Hanım Kadın Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde gerçekleştirilen proje, hastanenin kadın hastalıkları ve doğum polikliniğindeki bekleme ve kuyruk probleminin azaltılması, dolayısıyla mevcut sürecin iyileştirilmesi ile alakalıdır. Hastane sisteminin ve poliklinik sürecinin detaylı olarak incelenmesi ile beraber elde edilen verilerin analitik düşünceler çerçevesinde yorumlanıp, problem kapsamında hedeflenen çözüme kavuşturulması amaçlanmıştır.

Proje kapsamı, mevcut poliklinik sürecinin incelenerek bekleme ve kuyruk problemine sebep olan noktaların belirlenmesi, bu noktaların neden sonuç ilişkisi kapsamında sorgulanması ve elde edilen verilerin simülasyon yöntemine entegre edilmesi olarak açıklanabilir. Projede başarıya ulaştırılması planlanan konu ana hatlarıyla poliklinikteki hasta bekleme sürelerinin ve kuyruk probleminin azaltılması ve hasta akışını hızlandıracak bir sistem yaratmak olduğundan, oluşturulan çeşitli senaryolar en iyiyi bulmak adına denenmelidir. Geniş çapta yapılan literatür araştırmaları sonucunda problem çözümü için simülasyon tekniği, stokastik modeller ve kuyruk modelleri incelenmiştir. Problemin çözüme kavuşması için en uygun yaklaşım olarak simülasyon tekniği seçilmiştir.